

## OBJECTIU

D'acord amb els seus valors corporatius, el Grup Núñez i Navarro té com a objectiu dur a terme la seva activitat empresarial de manera responsable i sostenible, sempre compromès amb uns serveis i promocions de gran qualitat, garantint la salut i el benestar dels seus equips, clients i col·laboradors, així com la protecció del medi ambient i la millora de l'entorn.

## COMPROMISOS

Per això estableix els compromisos de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut en el Treball següents en tota la cadena de valor, per oferir immobles i serveis hotelers que satisfacin els seus clients i superin les seves expectatives, des de la millora contínua en la gestió de totes les seves activitats i integrant-los en la presa de decisions estratègiques de l'organització.

- Projectar per respectar i millorar l'entorn mediambiental i social de les promocions en construcció.
- Construir i servir amb els estàndards de qualitat i professionalitat més elevats.
- Ser generadors d'espais personals i d'impacte positiu, sostenibles i saludables per als clients.
- Oferir orientació al client en qualsevol de les activitats del Grup: venda/lloguer d'immobles, serveis hotelers i d'aparcament, i garantir una atenció correcta i la satisfacció del client.
- Rehabilitar edificis i immobles de valor arquitectònic i històric de la ciutat.
- Reduir de manera progressiva la nostra petjada de carboni, lluitar contra el canvi climàtic i assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible Agenda 2030.
- Liderar l'eficiència energètica amb la reducció del consum energètic dels nostres edificis, hotels, aparcaments i promocions en construcció.
- Establir els mitjans necessaris per minimitzar l'impacte mediambiental en la generació de residus, en la reducció del consum d'aigua i paper, i en la prevenció de la contaminació.
- Fer servir materials i mantenir la relació amb proveïdors que garanteixin un cicle de vida sostenible dels immobles en execució i reforma.
- Impulsar la innovació i la digitalització per a la creació de valor i l'eficiència a totes les àrees de negoci.
- Actuar amb responsabilitat i transparència d'acord amb el nostre Codi Ètic, sempre garantint la confiança dels nostres grups d'interès.
- Respectar i fomentar la igualtat de gènere i la diversitat dins dels equips interns i els col·laboradors externs.
- Facilitar la formació i la sensibilització de l'equip, tant intern com de col·laboradors externs, per a la motivació i la implicació en els compromisos actuals.
- Proporcionar els mitjans i mecanismes que garanteixin la consulta, la participació i el compromís dels treballadors/es.
- Garantir l'execució del treball d'una manera adequada i segura per prevenir els danys i el deteriorament de la salut dels treballadors/es i dels col·laboradors externs.
- Integrar les accions de prevenció i les millores de les condicions laborals en el benestar i la salut de tots els treballadors/es.
- Fer el seguiment adequat de la prevenció per tal que s'eliminin els perills i que disminueixin les situacions de risc a les obres, als edificis, als hotels, als aparcaments i als serveis.
- Establir polítiques de revisió, d'anàlisi, de correcció i de millora de processos, amb el treball en equip per a la resolució eficaç d'incidències i de contratemps.
- Garantir el compliment dels requisits legals reglamentaris i contractuals amb clients i proveïdors.
- Avaluar de manera contínua els KPI per garantir la correcta consecució dels objectius corporatius.

## ÀMBIT D'APLICACIÓ

Tot el personal i col·laboradors del Grup Núñez i Navarro entenen, assumeixen i apliquen aquesta política, la cultura de l'organització i els principis d'actuació aquí exposats, i ho traslladen al desenvolupament de les seves activitats quotidianes.