

OBJETIVO

Desde sus valores corporativos el Grupo Núñez i Navarro tiene como objetivo desarrollar su actividad empresarial de forma responsable y sostenible: comprometido con la alta calidad de sus servicios y promociones, garantizando la salud y bienestar de sus equipos, clientes y colaboradores, así como la protección del medioambiente y la mejora de su entorno.

COMPROMISOS

Por ello establece los siguientes compromisos de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente en toda la cadena de valor, para ofrecer inmuebles y servicios hoteleros que satisfagan a sus clientes y superen sus expectativas, desde la mejora continua en la gestión de todas sus actividades, integrándolos en la toma de decisiones estratégicas de la organización.

- Proyectar para respetar y mejorar el entorno medioambiental y social de las promociones en construcción.
- Construir y servir con los más altos estándares de calidad y profesionalidad.
- Ser generadores de espacios personales y de impacto positivo, sostenibles y saludables para los clientes.
- Orientación al cliente en cualquiera de las actividades del Grupo: venta/alquiler de inmuebles; y servicios hoteleros y de aparcamiento, asegurando la correcta atención y satisfacción del cliente.
- Rehabilitar edificios e inmuebles de valor arquitectónico e histórico de la ciudad.
- Reducir progresivamente nuestra huella de carbono, luchar contra el cambio climático y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030.
- Liderar la eficiencia energética con la reducción del consumo energético de nuestros edificios, hoteles, aparcamientos y promociones en construcción.
- Establecer los medios necesarios para minimizar el impacto medioambiental; en la generación de residuos, en la reducción de consumo de agua y papel, y en la prevención de la contaminación.
- Uso de materiales y relación con proveedores que garanticen el ciclo vida sostenible de los inmuebles en ejecución y reforma.
- Impulsar la innovación y la digitalización para la creación de valor y la eficiencia en todas las áreas de negocio.
- Actuar con responsabilidad y transparencia según nuestro Código Ético garantizando la confianza de nuestros grupos de interés.
- Respetar y fomentar la igualdad de género y la diversidad dentro de los equipos internos y los colaboradores externos.
- Facilitar la formación y sensibilización del equipo, tanto interno como colaboradores externos, para la motivación e implicación en los presentes compromisos.
- Proporcionar los medios y mecanismos que aseguren la consulta, participación y compromiso de los trabajadores/as.
- Garantizar la realización del trabajo de una forma adecuada y segura para prevenir los daños y el deterioro en la salud de los trabajadores/as y colaboradores externos.
- Integrar las acciones de prevención y las mejoras de las condiciones laborales en el bienestar y salud de todos los trabajadores/as.
- Realizar el seguimiento adecuado de la prevención, a fin de que se eliminen los peligros y disminuyan las situaciones de riesgo en las obras, edificios, hoteles, aparcamientos y servicios.
- Establecimiento de políticas de revisión, análisis, corrección y mejora de procesos, trabajando en equipo para la resolución eficaz de incidencias y contratiempos.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales reglamentarios y contractuales con clientes y proveedores.
- Medición continua de KPI's para asegurar la correcta consecución de los objetivos corporativos.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Todo el personal y colaboradores del Grupo Núñez i Navarro entienden, asumen y aplican esta política, trasladándolas al desarrollo de sus actividades cotidianas, la cultura de la organización y los principios de actuación aquí expuestos.